

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

SELLERIE-PRIVÉE.COM

1. Définitions .....	2
2. Mentions légales.....	3
3. Objet des Conditions Générales.....	3
4. Caractéristiques du Site.....	3
5. Description des Services.....	3
6. Inscription d'un Membre et acceptation des Conditions Générales.....	4
7. Droits et Obligations des Membres concernant les Annonces .....	5
8. Obligations de SELLERIE-PRIVÉE.....	8
9. Acceptation.....	9
10. Modalités du Service de paiement intégré.....	11
11. Commission.....	12
12. Paiement des Produits.....	13
13. Responsabilités et garanties .....	13
14. Propriété intellectuelle .....	15
15. Politique de confidentialité.....	17
16. Réseaux sociaux .....	17
17. Loi applicable et résolutions des litiges .....	17
18. Généralités.....	17

## 1. DEFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous ont dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

**ANNONCE** : représente l'ensemble des éléments et des données visuelles, textuelles, sonores et photographiques diffusés sur le Site Internet par un Utilisateur, sous sa seule responsabilité éditoriale.

**UTILISATEUR** : représente toute personne physique qui utilise le Site sans forcément posséder un compte Membre.

**MEMBRE** : représente toute personne physique qui a effectué une démarche d'inscription sur le Site et qui possède de ce fait un compte Membre.

**ACHETEUR** : représente un Membre qui achète un Produit en acceptant l'offre d'un Vendeur ou de SELLERIE-PRIVÉE par l'intermédiaire du Site.

**VENDEUR** : représente un Membre titulaire d'un compte et qui met en vente un Produit par l'intermédiaire du Site.

**VENTE** : correspond à une transaction entre un Vendeur et un Acheteur.

**CG** : désigne les présentes Conditions Générales du Site Internet <https://www.sellerie-privee.com>

**COMPTE PERSONNEL** : désigne l'ensemble des éléments constituant le compte d'un utilisateur inscrit sur le Site

**DONNEES PERSONNELLES** : les Données Personnelles correspondent à toute information relative à un Utilisateur, qui permettent de l'identifier ou de le rendre identifiable.

**PRODUIT** : le Produit désigne l'article destiné à la pratique de l'équitation. Le produit peut être neuf ou d'occasion.

**SERVICES** : désigne l'ensemble des Services gratuits et payants mis à la disposition des Membres et des Utilisateurs tels que décrits à l'article 7 des présentes CGU.

**SITE** : désigne la plateforme numérique éditée par la société HORSEDIA SAS accessible sur le réseau Internet à l'adresse URL suivante : <https://www.sellerie-privee.com> aussi bien par un ordinateur que par un appareil de télécommunication mobile. Il permet aux Utilisateurs d'accéder aux Services de SELLERIE-PRIVÉE.

## 2. MENTIONS LEGALES

Le Site est édité par la société HORSEDIA SAS, Société par Action Simplifiée au capital de 10.000 euros immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 909 045 676, et dont le siège social est situé au 33 rue de la brèche aux loups 75012 Paris.

Toutes question sur la société SELLERIE-PRIVÉE peut être envoyée par email à l'adresse électronique : [support-beta@sellerie-privee.com](mailto:support-beta@sellerie-privee.com)

Le Site Internet est hébergé par la société OVH situé au 2 rue Kellermann à Roubaix (59100) enregistrée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045.

## 3. OBJET DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de déterminer les conditions de vente des Produits par les Membres Vendeurs sur le Site accessible à l'adresse URL <https://www.sellerie-privee.com> par ordinateur ou par tout appareil de télécommunication mobile.

## 4. CARACTERISTIQUES DU SITE

SELLERIE-PRIVÉE est une place de marché qui permet à ses Membres de vendre ou d'acheter, dans une diversité de lieux d'échange, des Produits provenant de lieux différents.

SELLERIE-PRIVÉE peut détenir des Produits mis en vente ou vendus sur le Site. A ce titre SELLERIE-PRIVÉE peut exercer l'activité de Vendeur et est donc soumis aux Conditions Générales au même titre que les autres Vendeurs.

SELLERIE-PRIVÉE n'intervient pas dans le transfert de propriété des Produits entre le Membre Vendeur et le Membre Acheteur. Les accords de vente/achat sont conclus directement entre les Membres.

En conséquence, SELLERIE-PRIVÉE n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la licéité des Produits répertoriés, la véracité ou l'exactitude du contenu des Annonces, la capacité des Membres à vendre lesdits Produits ni la capacité des Membres à les payer.

SELLERIE-PRIVÉE n'est pas tenue par les garanties légales des vices cachés et de conformité des Produits.

## 5. DESCRIPTION DES SERVICES

SELLERIE-PRIVÉE est une plateforme de mise en relation entre des Vendeurs particuliers ou professionnels et des Acheteurs particuliers ou professionnels pour l'achat et la vente de Produits d'équitation d'occasion ou neuf.

## 6. INSCRIPTION D'UN MEMBRE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'Utilisateur peut s'inscrire gratuitement en tant que Membre en remplissant le formulaire d'inscription en ligne afin de créer son Compte Personnel. L'Utilisateur doit remplir ce formulaire en précisant, de manière correcte et sincère, ses « Données Personnelles » (prénom, nom, adresse électronique) et choisir un mot de passe.

Lors de son inscription, l'Utilisateur est responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude de ses Données Personnelles. Chaque Membre se doit de tenir lui-même à jour les Données Personnelles de son Compte Personnel et peut, à tout moment, les modifier et demander la suppression de son Compte Personnel par SELLERIE-PRIVÉE.

Chaque Membre est également personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son adresse électronique et de son mot de passe.

Il n'est pas permis de créer plusieurs comptes personnels qui auraient principalement pour but de faire apparaître un Membre comme un Utilisateur différent sur le Site ou de lui permettre d'afficher les mêmes Annonces à plusieurs reprises sur le Site. Il est également interdit d'utiliser un nom ou un pseudo de Membre contenant une URL (ou une partie de celle-ci) ou une adresse électronique.

Lors du processus d'inscription, il sera demandé au Membre Vendeur, par le biais d'une case à cocher, d'accepter les présentes Conditions Générales de SELLERIE-PRIVÉE.

L'acceptation des présentes Conditions Générales suppose de la part du Membre Vendeur qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire et, à défaut, qu'il ait obtenu l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable ou de son représentant légal s'il est mineur.

### 6.1 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

HORSEDIA s'engage à ne pas porter atteinte à la vie privée des Utilisateurs de SELLERIE PRIVÉE et à la confidentialité des informations fournies.

L'Utilisateur peut communiquer son numéro de téléphone portable ainsi que les informations contenues sur son RIB et d'autres informations facultatives. Le caractère obligatoire ou facultatif des données à fournir est signalé lors de leur collecte par un astérisque.

Ces informations personnelles seront requises en cas d'inscription sur le Site, de mise à jour de la page Informations personnelles, lors de l'achat ou de la vente d'un Article, de la navigation sur SELLERIE PRIVÉE et de la consultation d'Articles du catalogue ou encore de contact avec le Service Client.

Lors de l'inscription sur SELLERIE PRIVÉE, l'Utilisateur pourra choisir de recevoir ou non des communications envoyées par SELLERIE PRIVÉE.

Dans le cadre d'une Vente, et ce afin de générer le bordereau d'expédition nécessaire au Vendeur pour expédier son Produit, SELLERIE-PRIVEE peut être amené à communiquer l'adresse postale de l'Utilisateur à ses partenaires logistiques. En aucun cas ces données ne sont communiquées dans un but de démarchage commercial.

## 6.2 ACCES AUX INFORMATIONS PERSONNELLES

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant qu'il a communiquées à SELLERIE PRIVÉE, et/ou en demander la rectification, le complément, la clarification, la mise à jour ou la suppression en s'adressant au Service Client via la rubrique Contactez-nous ou par simple lettre (HORSEEDIA, 33 rue de la brèche aux loups 75012 PARIS), en indiquant ses nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale et adresse e-mail.

## 6.3 CONSERVATION DES DOCUMENTS ET INFORMATIONS

L'Utilisateur accepte que SELLERIE PRIVÉE conserve tous documents, informations et enregistrements concernant son activité sur le Site.

## 6.4 RETOUCHE ET COMMUNICATION

L'Utilisateur accepte que SELLERIE PRIVÉE puisse retoucher les photos des articles qu'il aura mis en ligne afin d'optimiser leur visibilité. L'Utilisateur accepte également que SELLERIE PRIVÉE communique sur certains articles qu'il aura mis en vente. Cela toujours dans le but de faciliter et accélérer la vente de son/ses Produits.

# 7. DROITS ET OBLIGATIONS DES MEMBRES CONCERNANT LES ANNONCES

## 7.1. CONFORMITE DES ANNONCES

Toute Annonce déposée et diffusée sur le Site par un Vendeur doit respecter des règles prévues au présent article des Conditions Générales.

### 7.1.1 CONCERNANT LA MISE EN FORME DE L'ANNONCE :

- Les Annonces doivent être insérées dans la section, rubrique et catégorie de Produits la plus appropriée à leur nature. Après le placement de son Annonce, le Vendeur ou SELLERIE-PRIVEE peut, à tout moment, modifier la section, rubrique et catégorie dans laquelle cette Annonce a été placée.
- Concernant les Annonces relatives aux Produits, seul un Produit concret et tangible peut être vendu par Annonce.
- Le titre et les texte des Annonces doivent être rédigés en langue française.
- Le titre et le texte des Annonces doivent être précis, exacts et corrects. Ils doivent décrire clairement et de manière correcte les Produits proposés à la vente, avec l'ensemble des indications concernant les éventuels défauts ou traces de vétusté.
- Les photos reprises dans les Annonces doivent exclusivement porter sur les Produits offerts à la vente et permettre de clairement identifier les Produits, les mettre en valeur, montrer un défaut, ou toute trace de vétusté.
- Les Annonces ne peuvent pas contenir une quantité excessive de caractères ou de mots clés pour attirer l'attention ou accroître artificiellement la probabilité de leur apparition lors de différentes recherches.

### 7.1.2 CONTENUS NON AUTORISÉS DANS LES ANNONCES

- Chaque Membre s'engage à diffuser qu'une seule fois une Annonce sur le Site, et ce, quel que soit la section, la rubrique et la catégorie choisie et quelle que soit le Compte Personnel utilisé.
- Chaque Membre s'engage à ne pas insérer dans leurs Annonces ou dans les évaluations, des photos qui porteraient atteinte à un droit de propriété intellectuelle, à un droit à l'image ou à la réputation d'un tiers ou de SELLERIE-PRIVÉE (sans leur consentement préalable) ou qui seraient contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- Chaque Membre s'engage à ne pas insérer dans leurs Annonces ou dans les évaluations, des textes, des photos ou des liens hypertextes contenant un message diffamatoire, vexatoire ou injurieux à l'égard de tiers et/ou de SELLERIE-PRIVÉE.
- Les Membres doivent toujours s'assurer que les Produits qu'ils offrent sont authentiques et / ou ont été régulièrement acquis auprès de leurs fabricants ou de distributeurs agréés présents dans l'Espace Économique Européen (EEE). Les Annonces ne peuvent contenir de réserve quant à l'authenticité des Produits indiqués.
- Concernant les produits de sécurité, tels que les casques, gilets de sécurité, airbags... le Vendeur s'engage à ce que les produits qu'il met en vente n'aient pas subis de chocs et altérations pouvant entraîner un risque de sécurité pour l'Acheteur.
- Les Annonces ne peuvent contenir de messages purement commerciaux dont le seul but est de promouvoir, directement ou indirectement, une entreprise commerciale.
- Les Annonces ne peuvent mentionner des Sites internet, ou contenir des liens vers des Sites internet, qui contiennent entièrement ou partiellement des liens vers d'autres Sites internet d'Annonces, vers d'autres Annonces qui sont destinées au traitement des revenus publicitaires en générant des clics et/ou vers des Sites internet qui seraient contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- Sauf accord exprès de SELLERIE-PRIVÉE, il n'est pas autorisé de diffuser des Annonces sur le Site via un système automatisé ou au nom ou pour le compte de tiers.
- Les Membres ne sont pas autorisés à diffuser des Annonces dans le seul but de perturber le processus d'offres et à utiliser des robots, araignées (spider), scrapers ou encore d'utiliser tout autre procédé automatique pour diffuser des Annonces pour quelque raison que ce soit.
- Les Membres sont présumés connaître la loi et la réglementation applicables aux Produits qu'ils vendent, achètent ou consultent. Avant la diffusion de leurs Annonces, les Membres doivent s'assurer que les Produits qu'ils offrent ou demandent, peuvent être vendus, conformément à la loi et à la réglementation en vigueur. En cas de doute, SELLERIE-PRIVÉE recommande aux Membres de recueillir de plus amples renseignements ou conseils auprès des autorités compétentes et/ou des fabricants et distributeurs agréés.
- Ne peuvent figurer dans le titre et/ou le texte d'une Annonce que le nom de la marque des Produits qui sont réellement offerts ou demandés dans les Annonces, le nom commercial de l'entreprise d'où le Produit concerné provient. Il est interdit de mentionner un nom commercial qui n'a pas de liens avec les Produits qui sont indiqués dans les Annonces.
- Les Produits indiqués à la vente par les Membres ne peuvent pas être comparés avec d'autres Produits de tiers dans le titre des Annonces. Dans le reste du contenu de l'Annonce, une comparaison ne peut en aucune manière créer une confusion concernant l'origine commerciale des Produits indiqués.

Il est notamment strictement interdit de publier sur le Site, et ce compris dans les Annonces, un contenu :

- Qui contient un lien ou du matériel pornographique ou contraire d'une autre façon à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- Qui est discriminatoire sur base de l'opinion politique, de la religion, de la race, du sexe, de la nationalité, de l'orientation ou qui est autrement blessant, offensant, menaçant ou provocateur.

- Qui est (sexuellement) intimidant.
- Qui est incorrect, trompeur ou incomplet.
- Qui vise à faire une blague ou à harceler quelqu'un.
- Dans lequel des Données Personnelles de tiers sont traitées.
- Qui concernent des chaînes de lettres, des pourriels ou des spams.
- Qui contient des virus, des vers, des chevaux de Troie, des « cancel bots » ou d'autres logiciels pouvant nuire aux Services ou aux droits et intérêts des Membres et/ou de SELLERIE-PRIVÉE.
- Qui surcharge ou perturbe le bon fonctionnement de l'infrastructure du Site de façon déraisonnable.
- Qui implique des activités commerciales sans le consentement écrit préalable de SELLERIE-PRIVÉE, en ce compris des loteries, des concours et des jeux de pyramide.
- Qui incite ou constitue des activités illégales et notamment la vente, l'offre et l'achat de contrefaçons.
- Qui viole les Droits de propriété intellectuelle, le respect de la vie privée ou tout autre droit de SELLERIE-PRIVÉE, ses donneurs de licence, ses Membres ou des tiers.
- Qui concerne les Produits ou Services dont le commerce ou la livraison est contraire à la loi et à la réglementation en vigueur et l'offre ou la demande qui, suivant la liste indicative des Produits interdits ou soumis à des limitations, est interdite ou limitée sur le Site et avec lequel SELLERIE-PRIVÉE ne peut raisonnablement pas être d'accord pour toute autre raison que celles citées ci-dessus.
- Qui peut mettre la sécurité physique des acheteurs en danger.

## 7.2 OBLIGATION DES VENDEURS

Le Vendeur s'engage à ne pas :

- Critiquer les Produits des autres Vendeurs et/ou critiquer le Site et ses Services ni même les Utilisateurs et les autres Membres du Site.
- Créer des raccourcis facilitant l'accès à tout autre Site Internet de vente en ligne.
- Influencer un Membre en le contactant directement, sans passer par la procédure mise en place dans le cadre du Site, pour l'achat de ses Produits ; sauf avec la finalité d'exécuter les termes du contrat, transférer ou révéler toutes informations de transactions que ce soit.
- Utiliser les informations personnelles du Membre à des fins commerciales ou promotionnelles.
- Réaliser des actes de concurrence déloyale notamment en démarchant directement des Membres du Site. De tels actes de concurrence déloyale donneront lieu à l'application de pénalités dont le montant sera égal au montant de la commande du Membre Acheteur.
- Ne pas déposer un produit de sécurité endommagé qui pourraient nuire à la sécurité physique de l'acheteur (exemple : casque qui aurait subi un choc, airbag défectueux...).

## 7.3 MODIFICATION ET SUPPRESSION DES ANNONCES

Notre objectif étant de permettre au Vendeur de trouver un Acheteur, SELLERIE-PRIVÉE se réserve le droit de partager vos Annonces sur d'autres plateformes en dehors du Site.

SELLERIE-PRIVÉE se réserve le droit, à tout moment, de modifier et/ou supprimer unilatéralement et sans notification préalable, les Annonces qui :

- Sont contraires aux règles de conformité prévues à l'article 7.1 des Conditions Générales.
- Sont rapportées comme étant un spam par d'autres Membres.
- Sont diffusées sur le Site depuis plus de 12 mois.
- Font l'objet de litiges ou de plaintes.

Si une Annonce est supprimée par SELLERIE-PRIVÉE et/ou un Membre, les offres correspondantes seront également supprimées.

#### 7.4 OFFRES DE VENTE CONTENUES DANS LES ANNONCES

La diffusion des Annonces sur le Site est gratuite pour les Vendeurs particuliers.

Une offre de vente de Produit sur le Site n'est pas contraignante pour les Utilisateurs et les autres Membres. Les Membres n'ont aucune obligation d'accepter une offre contenue dans une Annonce.

SELLERIE-PRIVÉE ne peut pas assurer que les Membres concluront ou exécuteront la transaction. Le Membre Acheteur est libre de choisir le Membre Vendeur avec lequel il souhaite conclure la vente.

Toutefois, dès la notification par le Membre Vendeur de la confirmation de la vente au Membre Acheteur, il est rappelé que les dispositions de la loi française sur la vente s'appliquent.

Dans chacune de ses Annonces, un Membre Vendeur indique son prix de vente qui sera une fois l'annonce validée par SELLERIE-PRIVEE majorée de la commission TTC de ce dernier.

#### 7.5 NOTE UTILISATEUR

SELLERIE-PRIVEE dans le cadre de son rôle de tiers de confiance, définit de manière automatique des notes en fonction du mauvais déroulement d'une transaction (exemple : vente confirmée non expédiée).

L'Acheteur a également la possibilité au terme d'une Vente, de définir une note dite d'appréciation afin de juger du bon déroulement de la transaction.

## 8. OBLIGATIONS DE SELLERIE-PRIVÉE

SELLERIE-PRIVÉE s'engage à :

- Présenter à la vente sur son Site, de manière sécurisée, les Produits proposés par le Vendeur.
- Mettre en forme et en ligne les « fiches Produits ».
- Mettre à disposition du Vendeur, un système lui permettant de modifier lui-même certains paramètres de la « fiche Produit », sous contrôle de SELLERIE-PRIVÉE.
- Permettre au Vendeur d'avoir une visibilité sur les Produits achetés en ligne, grâce à une interface.

A chaque commande passée par un Membre sur le Site, la société s'engage à transmettre toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du contrat de commande.

SELLERIE-PRIVÉE s'engage à garantir le règlement des Produits achetés par les autres Membres au moyen du système de paiement sécurisé développé et géré par la société Stripe France, située 10 Boulevard Haussmann à Paris (75009).

La société HORSEEDIA est responsable de l'implémentation de ce système au sein de la plateforme SELLERIE-PRIVEE, mais en aucun cas responsable des dysfonctionnements imputables à ce système de paiement sécurisé qui incombe à la société Stripe, éditeur de cette solution de paiement.



## 9. ACCEPTATION

Dans le cadre de son rôle de tiers de confiance et ce afin de protéger les Acheteurs, SELLERIE-PRIVÉE conserve les fonds issus d'une Vente le temps de la transaction et au moins jusqu'à 48H après la réception du Produit par l'Acheteur.

L'Acheteur est tenu d'accepter l'article s'il est conforme à la description fournie par le Vendeur.

### 9.1 GESTION DES LITIGES

#### 9.1.1 PRODUIT NON EXPEDIE

Si le Vendeur ne procède pas à l'envoi de son article dans les 6 jours suivant l'obtention de son bordereau d'expédition, la vente est automatiquement annulée. Dans ce cas l'Acheteur est automatiquement remboursé du prix total de la commande passée auprès de ce même Vendeur, frais de port inclus. Aucune annulation ne peut être réalisée si la commande a été expédiée.

#### 9.1.2 PRODUIT EXPEDIE MAIS NON LIVRE

Si un Acheteur ne reçoit pas un article expédié qu'il a acheté auprès d'un Vendeur, il doit en informer SELLERIE-PRIVÉE via l'adresse support-beta@sellerie-privée.com. En cas de perte de l'article, l'Acheteur sera remboursé du montant de sa commande. Le Vendeur lui sera dédommagé conformément aux conditions générales de vente des transporteurs :

- Colissimo : <https://www.laposte.fr/conditions-generales-de-vente>
- Chronopost : <https://www.chronopost.fr/fr/conditions-generales-de-vente-consommateur>
- Shop2Shop : <https://www.chronoshop2shop.fr/fr/conditions-generales-vente>

A savoir que le Vendeur a la possibilité de souscrire à une assurance complémentaire de transport au moment de la demande du bordereau de transport. En effet si la valeur marchandise est supérieure à la valeur assurée de base, le Vendeur se voit proposer une assurance de transport complémentaire et ce afin d'assurer sa valeur marchande réelle.

#### 9.1.3 PRODUIT EXPEDIE MAIS LIVRE ENDOMMAGE

Lors de la réception d'un colis endommagé, l'Acheteur a deux solutions :

- Le réceptionner en émettant clairement les réserves sur le bordereau de livraison. L'Acheteur doit dans ce cas prendre des photos du carton endommagé et détailler les dommages constatés sur le bon de réception, sans oublier de contrôler l'état de la marchandise.
- Refuser la réception du colis si ce dernier est trop endommagé ou si le transporteur ne laisse pas la possibilité d'effectuer les contrôles ou la possibilité d'indiquer les réserves.

Nous vous rappelons que les réclamations effectuées après la réception du colis ne pourront être prises en compte par le Transporteur si aucune réserve n'a été émise sur le bon de réception.

En cas de litige sur l'état d'un colis reçu, les réclamations se feront par le Membre directement auprès du service client du Transporteur concerné et seront soumises aux conditions générales de vente de ce dernier :

- Colissimo : <https://www.laposte.fr/conditions-generales-de-vente>
- Chronopost : <https://www.chronopost.fr/fr/conditions-generales-de-vente-consommateur>
- Shop2Shop : <https://www.chronoshop2shop.fr/fr/conditions-generales-vente>

#### 9.1.4 PRODUIT EXPEDIE, LIVRE MAIS NON CONFORME AU DESCRIPTIF

Si l'Acheteur reçoit un article qui n'est pas substantiellement conforme à sa description sur le Site, l'Acheteur doit ouvrir une réclamation auprès SELLERIE-PRIVÉE dans les 48H après la réception du Produit.

Passé ce délai de 48H, l'Acheteur ne pourra plus ouvrir de réclamation.

Pour ouvrir une réclamation, l'Acheteur doit se connecter à son compte et accéder à la page « Achats », puis sélectionner la vente concernée et cliquer sur le bouton « Ouvrir une réclamation ». Il lui sera alors demandé de préciser l'objet de sa réclamation.

Dans le cas d'une réclamation, les fonds relatifs à la Vente sont séquestrés le temps de la gestion du litige entre l'Acheteur et le Vendeur.

Si la réclamation porte sur la définition de l'état du Produit, SELLERIE-PRIVEE proposera par défaut une gestion à l'amiable de la réclamation en proposant une compensation équivalente au réajustement de l'état réel du produit.

Pour rappel, les états définis au sein de la plateforme sont :

- *Niveau 1 - Satisfaisant* : Utilisé ou porté de nombreuses fois, possède des défauts clairement visibles sur les photos et mentionnés dans la description.
- *Niveau 2 - Bon état* : Utilisé ou porté de nombreuses fois, peut présenter de légers signes d'usures, qui sont clairement indiquées dans l'annonce.
- *Niveau 3 - Très bon état* : Utilisé ou porté quelques fois, mais impeccable. Peut présenter de petites imperfections qui sont clairement indiquées dans l'annonce.
- *Niveau 4 - Neuf (Sans étiquette)* : L'article est neuf mais ne possède ni les étiquettes ni l'emballage d'origine. L'article n'a jamais été utilisé et n'a aucun défaut.
- *Niveau 5 - Neuf (Avec étiquette)* : L'étiquettes est toujours accrochée ou l'article se trouve dans son emballage d'origine. L'article n'a jamais été utilisé et n'a aucun défaut.

Dans le cadre d'une réévaluation de l'état, il sera demandé au Vendeur s'il accepte ou non cette gestion à l'amiable de la réclamation. Si ce dernier accepte, la compensation sera alors calculée de la sorte :

- Réévaluation d'un niveau (exemple : très bon état -> bon état) : compensation de 15% du prix de vente défini par le Vendeur (hors commission et TVA). Si par exemple le Vendeur a défini un prix de vente à 50€, la compensation pour l'Acheteur sera de 7,50€. Le Vendeur dans ce cas touchera non pas 50€ mais 42,50€.
- Réévaluation de deux niveaux (exemple : très bon état -> satisfaisant) : compensation de 30% du prix de vente défini par le Vendeur (hors commission et TVA). Si par exemple le Vendeur a défini un prix de

vente à 50€, la compensation pour l'Acheteur sera de 15€. Le Vendeur dans ce cas touchera non pas 50€ mais 35€.

#### *Gestion amiable acceptée par le Vendeur*

Si cette demande de réévaluation est acceptée par le Vendeur, cette compensation prendra la forme d'un remboursement effectué sur le compte de l'Acheteur. Le versement des fonds issus de la Vente au Vendeur sera dans ce cas lui imputé du montant de la compensation définie dans le cadre de cette demande de réévaluation d'état.

#### *Gestion amiable refusée par le Vendeur*

Si le Vendeur refuse cette demande de réévaluation de l'état, SELLERIE-PRIVEE sera chargé d'examiner la situation et le produit au cas par cas.

Dans le cas où SELLERIE-PRIVÉE considérerait que l'article n'est en effet pas substantiellement conforme à la description de l'Annonce et à la définition de son état, SELLERIE-PRIVÉE annulera la transaction et procédera au remboursement de l'Acheteur.

Aucun fond ne sera dans ce cas versé au Vendeur, qui devra s'acquitter du montant du bordereau d'expédition retour pour pouvoir récupérer sa marchandise.

Dans le cas où SELLERIE-PRIVÉE considérerait que l'article est conforme à la description de l'Annonce et à la définition de son état faits par le Vendeur, la transaction sera considérée comme valide et les fonds de la vente versés au Vendeur comme cela était prévu à la base.

## 10. MODALITES DU SERVICE DE PAIEMENT INTEGRE

SELLERIE-PRIVÉE fait appel à un prestataire de Services tiers nommé Stripe. Ce dernier gère le traitement du paiement et la conservation des informations relatives à la carte de crédit ou de débit des Membres.

Pour pouvoir utiliser le Service de paiement Intégré, l'Acheteur déclare accepter les conditions générales dudit prestataire :

- Stripe : <https://stripe.com/en-fr/legal/ssa>

L'Acheteur est seul responsable de la transmission des informations liées à sa carte de crédit ou de débit. SELLERIE-PRIVÉE décline par les présentes toute responsabilité, dans toute la mesure permise par la législation applicable.

Dans le cadre du Service de paiement Intégré, l'Acheteur doit payer à l'avance, le ou les articles acheté(s). La somme correspondante est bloquée par SELLERIE-PRIVEE le temps du déroulement de la transaction et jusqu'à au moins 48H après la réception du produit par l'Acheteur.

Une fois le Produit réceptionné par l'Acheteur et si aucune réclamation n'est effectuée dans les 48H après la réception, SELLERIE-PRIVÉE verse la part des fonds destinés au Vendeur directement dans un portefeuille électronique fonctionnant comme un compte séquestre.

Les fonds peuvent ensuite être transférés gratuitement vers un compte bancaire personnel ou professionnel à partir du moment où l'IBAN fourni par le Vendeur a été contrôlé et validé par le partenaire financier Stripe qui

dans le cadre de sa prestation de service peut être amené à réclamer des justificatifs d'identité et/ou de domicile pour valider l'ajout d'un nouveau compte bancaire de destination.

SELLERIE-PRIVÉE ne peut être tenu responsable des délais relatifs à ces contrôles bancaires.

SELLERIE-PRIVÉE est seule habilité à donner ordre au compte séquestre de procéder au paiement, au bénéfice du Vendeur, du montant de l'article dès lors que l'article est indiqué comme réceptionné, ou est réputé avoir été reçu dans le cadre d'une remise en main propre.

SELLERIE-PRIVÉE se réserve le droit de supprimer le compte d'un Acheteur ou d'un Vendeur souhaitant contourner le Service de paiement intégré.

En cas de suspicion d'une fraude quelconque par un Utilisateur, SELLERIE-PRIVÉE suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

En cas de tout problème signalé par Stripe, le prestataire en charge du Service de paiement Intégré, SELLERIE-PRIVÉE suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

Si un Acheteur et un Vendeur décident de finaliser une transaction en ne passant pas par le système de paiement intégré à SELLERIE-PRIVÉE, ils ne pourront en aucun cas prétendre à un remboursement en cas de litige.

## 11. COMMISSION

SELLERIE-PRIVÉE se rémunère sous la forme d'une commission composée d'une commission variable et d'une commission fixe.

Cette dernière est directement intégrée au prix de vente défini par le Vendeur. Cette commission s'entend TTC au taux en vigueur au moment de la transaction et est payée directement par l'Acheteur.

Le montant de la commission varie en fonction du prix défini par le Vendeur de l'article :

- 0€ et 50€ : 15% TTC + 0,90€ TTC par transaction
- 50€ et 500€ : 12% TTC + 0,90€ TTC par transaction
- 500€ et 1000€ : 10% TTC + 0,90€ TTC par transaction
- 1000€ et 99 999€ : 9% TTC + 0,90€ TTC par transaction

Les frais de port ne sont pas inclus dans la base de calcul de la Commission.

SELLERIE-PRIVÉE versera sur le compte bancaire du Vendeur uniquement le Prix de la transaction diminué de la Commission de SELLERIE-PRIVÉE.

Le Vendeur renonce dès à présent à toute réclamation concernant les sommes éventuellement produites par l'immobilisation des sommes perçues en son nom et pour son compte par SELLERIE-PRIVÉE à l'occasion d'une vente.

## 12. PAIEMENT DES PRODUITS

Suite à une vente, il est demandé au Vendeur s'il confirme ou non la vente. Ce dernier a 4 jours pour confirmer ou non la vente. Une fois ce délai passé la commande est automatiquement annulée.

Si la vente est confirmée, le montant de la commande est débité du compte de l'Acheteur et mis en séquestre sur le compte de SELLERIE-PRIVEE.

A cette fin, le Membre Vendeur autorise SELLERIE-PRIVÉE à percevoir, en son nom et pour son compte, le prix de la transaction par le biais du système sécurisé de paiement électronique mis en place sur le Site ou par tout autre moyen, qui serait ultérieurement mis en place par SELLERIE-PRIVÉE.

Le Vendeur a ensuite 6 jours pour expédier la marchandise. Une fois ce délai passé, la commande est annulée et l'Acheteur automatiquement remboursé.

Une fois la marchandise réceptionnée, l'Acheteur a 48H pour ouvrir une éventuelle réclamation. Sans démarche de sa part sur cette période de 48H, les fonds sont automatiquement versés sur le porte-monnaie du Vendeur.

Dès lors que la somme figure dans le porte-monnaie du Membre Vendeur et que celui-ci a bien enregistré son compte bancaire et fourni les informations nécessaires au prestataire de paiement pour confirmer son identité, le virement est effectué dans un délai maximum de 3 jours après la demande de mouvement de fonds.

## 13. RESPONSABILITES ET GARANTIES

### 13.1 RESPONSABILITES DES MEMBRES

Les Membres assument l'entière responsabilité quant à la légalité et la conformité de leurs Annonces, messages et actions (ou inactions) sur le Site en vertu de la loi applicable et quant à la légalité des Produits qu'ils mettent en vente sur le Site.

### 13.2 RESPONSABILITE DE SELLERIE-PRIVÉE

SELLERIE-PRIVÉE s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations et contenus diffusés sur le Site, qu'elle se réserve le droit de corriger à tout moment et sans préavis.

La responsabilité de SELLERIE-PRIVÉE est limitée aux seuls dommages directs et résultant d'un défaut de fonctionnement du Site et/ou des Services et/ou de la violation de ces Conditions Générales.

### 13.3 EXONERATION DE LA RESPONSABILITE DE SELLERIE-PRIVÉE

SELLERIE-PRIVÉE n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs que le Membre pourrait subir dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales et ne peut être tenue pour responsable en cas de faute relevant d'un événement de force majeure, du fait d'un tiers ou du fait d'un Membre.

SELLERIE-PRIVÉE ne peut pas garantir un accès continu et sécurisé au Site et à ses Services, dans la mesure où le bon fonctionnement du Site et des Services peut être affecté par de nombreux facteurs extérieurs que SELLERIE-PRIVÉE ne contrôle pas.

Pour autant que la loi française le permette, SELLERIE-PRIVÉE (y compris ses dirigeants, mandataires et salariés) ne saurait donc être tenu responsable à titre contractuel, délictuel (même en cas de négligence) ou autre, de tout préjudice et perte financière qu'un Membre pourrait subir (pertes de données, de bénéfices, de chiffre d'affaires, d'activité, d'opportunités, de réputation ou interruption d'activité) ou de toute perte n'étant pas raisonnablement prévisible et découlant, directement ou indirectement :

- D'une mauvaise utilisation du Site et des Services.
- De l'incapacité à utiliser le Site et les Services.
- De l'incapacité à utiliser le Site et les Services à la suite des modifications apportées aux présentes Conditions Générales.
- Des éventuels retards ou perturbations des Services.
- De dysfonctionnements techniques liés à des cas de force majeure.
- De virus ou de tout autre logiciel malveillant obtenu en accédant au Site ou en lien avec les Services.
- De dysfonctionnements, bugs, erreurs ou inexactitudes quelconques présents sur le Site et les Services.
- De tout dommage subi par le matériel informatique résultant de l'utilisation du Site et des Services.
- De la durée pendant laquelle les Annonces s'affichent, ni de la forme sous laquelle elles apparaissent sur le Site.
- De la nécessité de modifier les Annonces et leurs contenus.

SELLERIE-PRIVÉE n'est pas partie ou d'une quelconque autre manière impliquée dans l'exécution des contrats de vente conclus entre Membres ou ceux entre les Membres et les tiers.

Ainsi, dans les limites de la législation en vigueur, SELLERIE-PRIVÉE décline en tous les cas toute responsabilité pour des dommages particuliers, spéciaux, indirects ou induits, collatéraux qui sont liés à l'achat et à l'utilisation de Produits diffusés ou vendus par ses Membres.

Bien que SELLERIE-PRIVÉE s'efforce de vérifier l'exactitude et la véracité des informations fournies par les Membres, cette vérification reste difficile sur Internet. SELLERIE-PRIVÉE ne peut donc pas et ne confirme pas, et n'est en aucune façon responsable pour assurer l'exactitude ou la véracité des identités présumées des Membres ou la validité de l'information qu'ils fournissent lors de leur inscription ou qu'ils mentionnent dans leurs Annonces.

#### 13.4 GARANTIE

SELLERIE-PRIVÉE ne peut pas garantir que les Produits qui sont vendus par les Membres sur le Site correspondent en tous points aux attentes d'un autre Membre.

SELLERIE-PRIVÉE n'offre aucune garantie concernant :

- L'exactitude et la précision des Annonces et autres messages et évaluations des Membres.
- La disponibilité, la qualité, la sécurité et la légalité des Produits présent sur le Site.
- La capacité des Membres de contracter et la capacité des autres Membres d'acheter des Produits.
- La capacité des Membres à payer le prix convenu pour les Produits achetés.
- Le contenu et l'effet des actions (ou l'absence d'action) de tierces parties (notamment en ce qui concerne les Produits mis en vente à l'aide des Services), ou la saisie et la destruction de Produits suspectés de constituer des contrefaçons ou des infractions pénales.

Chaque Membre garantit qu'il n'enfreint pas les droits de propriété intellectuelle de tiers dans le cadre du contenu de l'Annonce qu'il publie sur le Site, en ce compris mais sans s'y limiter, les droits d'auteurs, les droits de marque, les brevets, les dessins et modèles, les droits sur les noms commerciaux, la protection des banques de données ainsi que les droits relatifs à la protection du savoir-faire (les « droits de propriété intellectuelle »).

Chaque Membre garantit SELLERIE-PRIVÉE contre toutes les conséquences financières des éventuelles actions, réclamations, revendications, ou oppositions de la part de toute personne invoquant un droit de propriété intellectuelle sur le contenu des Annonces et/ou les Produits, un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire, et/ou une infraction à la loi sur la presse.

Chaque Membre accepte d'indemniser SELLERIE-PRIVÉE ainsi que ses directeurs, agents, employés contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation de sa part des présentes Conditions Générales ou d'une violation de sa part de toute loi ici applicable ou de tout droit de tiers.

### 13.5 DISPONIBILITE DE [WWW.SELLERIE-PRIVEE.COM](http://WWW.SELLERIE-PRIVEE.COM)

La société HORSEDIA ne garantit aucunement la disponibilité du Service en cas d'incidents techniques du réseau Internet ou de dysfonctionnements des liaisons téléphoniques.

La société ne garantit aucunement la vitesse d'accès à la place de marché SELLERIE-PRIVÉE depuis d'autres localisations dans le monde.

Dans le cadre de la maintenance de son Site, la société HORSEDIA se réserve le droit d'interrompre temporairement ses Services.

En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort de la société HORSEDIA ou de ses sous-traitants habituels, la société HORSEDIA fera l'ensemble des efforts pour trouver une réponse aux problèmes révélés par l'Utilisateur.

La responsabilité de la société HORSEDIA ne pourra être engagée :

- Si son serveur est indisponible pour des raisons de force majeure telles que notamment défaillances de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillances du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend la société HORSEDIA.
- Pour toute raison technique qui aurait pour conséquence la perte de Contenu stocké ou en cours de téléchargement sur le serveur de la société HORSEDIA.

Il appartient en effet aux Utilisateurs de conserver une copie personnelle du Contenu publié.

## 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 14.1. LES DROITS DES MEMBRES

Sous réserve que les éléments qui composent l'Annonce d'un Membre soient protégés par un droit de propriété intellectuelle (marques, logos, noms de domaines, graphismes, bandes Annonces, œuvres musicales, photographies, logiciels, animations, textes, descriptifs de vente et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores), le Membre éditeur de l'Annonce concède à SELLERIE-PRIVÉE :

- Une licence gratuite, mondiale, non exclusive, cessible et sous-licenciable d'utiliser, publier et reproduire, par un moyen connu ou futur, le contenu de son Annonce dans le cadre du fonctionnement et de la promotion de ses Services et de celui de tiers.
- Le droit d'adapter et de modifier techniquement le contenu des Annonces, de manière qu'elles soient accessibles par divers canaux, par exemple les téléphones portables et tablettes.

- Le Membre concède également aux autres Membres, une licence gratuite, mondiale et non-exclusive pour utiliser, publier et reproduire le contenu des Annonces dans le cadre de l'utilisation des Services.
- Les licences accordées en conformité avec ce qui précède prennent fin lorsque le contenu du Site est retiré par SELLERIE-PRIVÉE ou le Membre lui-même.

#### 14.2. LES DROITS DE SELLERIE-PRIVÉE

Il est précisé que les créations relatives à la structure générale du Site (la « charte graphique ») et les marques, logos, noms de domaines, graphismes, bandes Annonces, œuvres musicales, photographies, logiciels, animations, textes, descriptifs de vente et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores (les « contenus ») du Site sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France, et ce pour le monde entier.

La société HORSEDIA est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférant.

A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation de la charte graphique et des contenus pour un usage privé est autorisée. La charte graphique et le contenu ne peuvent en effet pas être reproduits et/ou communiqués au public par les Membres, à l'exception des flux RSS pour un usage personnel.

En dehors de cet usage privé, le Membre ne peut représenter, reproduire, modifier, ni de manière plus générale, exploiter cette charte graphique et/ou ces contenus sans autorisation expresse et préalable de la société HORSEDIA.

Toute exploitation non autorisée de la charte graphique du Site et des contenus est constitutive d'actes de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle et engage la responsabilité pénale et civile du Membre et éventuellement sa responsabilité civile sur le fondement de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme.

En ce qui concerne l'accès au Site via un ordinateur ou un appareil de télécommunication mobile, les opérations ou les interventions ci-dessous sont strictement interdites :

- La modification, l'adaptation, la traduction du Site.
- La création d'œuvres dérivées, la dissolution, la reconstruction (par « reverse engineering »), le démontage ou toutes autres manières en vue de récupérer le code source du Site.
- La modification, la copie, la publicité, l'octroi de licences, la vente ou tout autre moyen de commercialisation du Site ou toute information en rapport avec (ou logiciel lié au) le Site.
- La location, le prêt ou tout autre moyen de transférer des droits sur le Site.
- L'utilisation du Site d'une façon qui peut affecter le Site d'une quelconque manière ou perturber son usage par d'autres parties.

Au sens de la loi française sur les bases de données, la société HORSEDIA est également producteur d'une base de données constituée par l'ensemble des Annonces diffusées sur le Site. En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données au sens des articles L 342-1 et L 342-2 du code de la propriété intellectuelle est interdite.

Le Membre s'engage donc à respecter ces droits et à ne pas extraire ni réutiliser des parties substantielles du contenu de la base de données d'Annonces, ni extraire ou réutiliser des parties non substantielles du contenu de la base de données d'Annonces à moins qu'une autorisation écrite préalable de la société HORSEDIA n'ait été expressément et préalablement obtenue, ou à moins que l'exception pour usage personnel ne soit remplie.



La société HORSEDIA se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre du Membre qui n'aurait pas respecté les interdictions contenues dans le présent article.

## 15. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### 15.1 PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

SELLERIE-PRIVÉE met à la disposition des Membres, de manière permanente, sa politique de Confidentialité accessible en cliquant sur le lien ci-contre : <https://www.sellerieprivee.com/politique-confidentialite>

## 16. RESEAUX SOCIAUX

Via le Site, le Vendeur peut diffuser ses Annonces ou créer un renvoi à ses Annonces sur des Sites tiers de SELLERIE-PRIVÉE tels que « Facebook », « Instagram », « TikTok »...

Dans ce cas, les règles de ces tiers (notamment concernant la protection de la vie privée) s'appliquent comme décrit dans la « politique de confidentialité et protection de la vie privée ». SELLERIE-PRIVÉE recommande aux Membres de consulter les conditions générales d'utilisation de ces Sites tiers.

## 17. LOI APPLICABLE ET RESOLUTIONS DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales forment la totalité du contrat entre SELLERIE-PRIVÉE et les Membres, et remplacent toutes les autres conventions.

Sauf indication expresse contraire, les présentes Conditions Générales de même que les litiges éventuels qui en découleraient doivent être appliquées, exécutées et interprétés conformément au droit français.

Les Parties acceptent de se soumettre, en cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes Conditions Générales, à une procédure de médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. conso. art. L 534-7) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. En cas d'échec de cette procédure de médiation, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

## 18. GENERALITES

Si SELLERIE-PRIVÉE n'applique pas immédiatement une ou plusieurs dispositions des Conditions Générales, il ne peut en être déduit aucune renonciation à quelques droits que ce soit.

Si une ou plusieurs dispositions des Conditions Générales est(sont) réputée(s) nulle(s), cela n'entache pas la validité des autres dispositions.

Les titres des différents articles figurant dans les présentes Conditions Générales sont purement indicatifs et ne déterminent pas nécessairement avec précision le contenu des articles auxquels ils se réfèrent.

L'absence de réaction de SELLERIE-PRIVÉE à la suite d'une violation des présentes Conditions Générales par un Membre ou un tiers n'altérera aucunement son droit à réagir en cas de violation ultérieure ou similaire.

Les parties s'entendent pour reconnaître comme cas de force majeure tout évènement répondant aux critères définis par la jurisprudence de la Cour de cassation en application de l'article 1148 du code civil dès lors que ces évènements empêcheraient l'exécution des Conditions Générales par la partie qui l'invoque.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil, les informations délivrées par le Site font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de SELLERIE-PRIVÉE, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de SELLERIE-PRIVÉE, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Membre.

La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de SELLERIE-PRIVÉE est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.